

NORMES D'ÚS INTERN DE LES INSTAL·LACIONS SPA

- **Es prega silenci** a la zona de relaxació i descans.
- Per accedir al circuit de l'spa **és obligatori l'ús de banyador, casquet i xanquetes.**
- **Està prohibit** accedir a les instal·lacions amb qualsevol tipus de **menjar o beguda.**
- Sense reserva prèvia, **l'spa no garanteix la disponibilitat ni el servei.**
- Si arribeu més de **10 minuts tard al tractament o circuit spa,** es **deduirà aquest temps** del servei contractat.
- En **cas d'anul·lació** de qualsevol **tractament abans de 48 hores,** es **cobrarà el 50%** del cost d'aquell tractament.
- La **caducitat dels xecs regal és d'un any** a comptar de la data d'adquisició, excepte que al xec s'especifiqui altrament.
- És important que **informeu de qualsevol problema de salut** susceptible d'afectar el tractament o l'ús de l'spa. Consulteu amb el vostre metge en cas d'embaràs o problemes de salut, especialment malalties cardiovasculars o respiratòries. Cada client actua sota la seva pròpia responsabilitat.
- La piscina de l'spa **no** ofereix servei de **salvament / socorrisme / vigilància** per a banyistes.
- D'acord amb l'article 17.3 del Decret 165/2001, de 12 juny, de la Generalitat de Catalunya, es **prohibeix l'accés als menors de 14 anys.**